

vivare

Dichtbij

Beste {{achternaam}}

Dit is alweer de laatste nieuwsbrief van dit jaar. En wat een jaar! Eén vol mooie ontmoetingen. Tijdens de vele acties in de wijk, met het huurderspanel en natuurlijk ook in en om onze nieuwe buurtbus.



Ook in 2025 staat er weer veel moois op de planning. Lees in deze nieuwsbrief over hoe we u nóg beter van dienst zullen zijn dankzij de vernieuwde samenwerking met onze onderhoudspartners. We geven informatie over onze begroting. En we delen handige tips. Bijvoorbeeld hoe u met een simpele check kunt zien of u geld laat liggen. Wel zo handig in de dure decembermaand.

Voor nu wensen wij u hele fijne feestdagen. Feestdagen die wij ook gaan vieren. Daarom zijn wij beperkt bereikbaar. In deze nieuwsbrief vertellen wij hier meer over.

Veel leesplezier, Eline de Jong - Directeur Klant

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Dan kunt u zich [hier](#) uitschrijven.

Gebruikt u Mijn Vivare al?

U heeft vast al gezien dat Vivare sinds vorig jaar een nieuwe website heeft. Bij deze nieuwe website hoort ook het huurdersportaal Mijn Vivare. In Mijn Vivare kunt u als huurder veel dingen zelf regelen. Denk daarbij aan: een reparatie inplannen, uw gegevens bekijken of een klacht of compliment doorgeven.

Al meer dan 7000 huurders maken gebruik van Mijn Vivare! Heeft u nog geen account? Klik dan [hier](#) om uw account aan te maken. U heeft alleen uw postcode, huisnummer en e-mailadres nodig. Let op: dit moet het e-mailadres zijn dat bij Vivare bekend is.

Vivare begroting in één oogopslag

We vinden het belangrijk u goed te informeren. Ook over financiële zaken. Daarom hebben we ons huurderspanel gevraagd om mee te denken over het delen van informatie over onze begroting 2025. Een begroting is een financieel plan met de verwachte financiële inkomsten en uitgaven.

Hoeveel geld komt er binnen? Hoeveel geld geven we uit en waaraan? We bedanken ons huurderspanel voor hun ideeën over hoe we dit het beste met u kunnen delen. Het resultaat? Een handige pagina met onze verwachte inkomsten, uitgaven en doelen voor het nieuwe jaar. Deze pagina bekijkt u [hier](#).

Wilt u meer weten over hoe financiële zaken bij Vivare zijn geregeld? In onze video "Hoe werkt een woningcorporatie?" leggen wij dit uit. Bekijk de video hieronder.



Wintertips voor uw huis en tuin

De winter komt eraan! Om uw woning en tuin goed hierop voor te bereiden, hebben we een aantal handige tips voor u op een rij gezet. Zo maakt u uw tuin of balkon winterklaar.

- Sommige planten zijn gevoelig voor kou. Dek ze af met jute, vliesdoek of bubbeltjesplastic. Potplanten kunt u naar binnen halen of beschut zetten.
- Verwijder bladeren uit de goten en afvoeren. Hiermee voorkomt u verstoppingen.
- Wilt u in het voorjaar genieten van kleurrijke bloemen? Plant dan nu bollen zoals tulpen, narcissen en krokussen.
- Met een paar winterharde planten, een buitenlantaarn of wat kerstlichtjes wordt uw tuin ook in de winter een fijne plek!
- Help vogels de winter door! Hang vetbollen of een voederhuisje op. Laat een paar blaadjes of takken in de tuin liggen; daar vinden vogels insecten. En het zijn mooie schuilplekjes voor andere kleine dieren. Leg geen vogelvoer op de grond, want daar kunnen ratten of muizen op af komen.

Bescherm uw buitenkraan

- Sluit de buitenkraan af: Draai de watertoevoer naar uw buitenkraan dicht. Laat de kraan leeglopen en laat de buitenkraan open staan.



Zorg voor brandveiligheid

- Doet u kaarsen aan? Zet ze op een stabiele, niet-brandbare ondergrond en blaas ze uit als u de kamer verlaat.
- Heeft u een houtkachel of open haard? Laat dan uw schoorsteen vegen om schoorsteenbrand te voorkomen.
- Controleer uw rookmelders: bijna alle rookmelders hebben een testknop aan de zijkant of in het midden van de rookmelder. Druk deze in. Gaat het alarm af? Dan zijn de batterijen nog goed. Gaat het alarm niet af of heel zacht? Dan moet u de batterijen vervangen.

Houd uw woning warm en energiezuinig

- Voorkom vocht: controleer tochtstrippen en zorg dat deuren en ramen goed sluiten. U kunt een gordijn ophangen voor uw voordeur.
- Zet de thermostaat 's nachts niet te laag. Zo bespaart u energie. Koelt de woning 's nachts te veel af dan kost het veel energie om de woning weer op te warmen. Daarom adviseren we om de thermostaat 's nachts op 15 graden te zetten en overdag op 19 graden. Een verwarmde ruimte voorkomt schimmel.
- Denk ook goed aan het ventileren en verwarmen van uw badkamer. Vochtige lucht is moeilijker te verwarmen en kan zorgen voor schimmel.



Lees meer over onze seizoentips op onze [website](#).

Laat u geld liggen? Check het met geldfit



Wist u dat veel mensen iedere maand geld mislopen? Dat komt doordat ze 'potjes', zoals toeslagen en regelingen vergeten aan te vragen. Het platform Geldfit kan u helpen om uw geldzaken fit te krijgen of te houden. Helemaal gratis en anoniem.

Via de potjes-check ontdekt u met een aantal vragen of u nog recht heeft op bijvoorbeeld Jeugd sportfonds of bijzondere bijstand bij de gemeente. Zo laat u geen geld liggen.

Ga naar geldfit.nl/potjes-check voor meer informatie.

U kunt gratis de bellen met Geldfit via 0800-8115 of chatten op de website voor meer informatie of om samen de check te doen. Geldfit werkt niet voor Vivare, andere bedrijven of de overheid.

Nieuwe onderhoudspartners

Vivare gaat vanaf 1 januari 2025 een nieuwe samenwerking aan met De Variabele, Hagemans, Hemink, Nijhuis en Talen. Zij doen al het onderhoud van de woningen van Vivare. Elk voor hun eigen gebied. Het kan dus zijn dat u in uw wijk in het nieuwe jaar een nieuwe onderhoudspartner ziet. U heeft hier eerder deze maand ook een brief over ontvangen.

Werkgebied

Arnhem Noord en BMZ Pleyade Arnhem Zuid

Arnhem Zuid, Velp en Rozendaal

Duiven en Westervoort

Overbetuwe en Renkum

Rheden en Dieren

Onderhoudspartner

Nijhuis Bouw

Hemink Groep

De Variabele

Talen Vastgoedonderhoud

Hagemans



Vivare wil u beter van dienst zijn. De onderhoudspartner kan de bewoners, woningen en het gebied op deze manier goed leren kennen. Zo kunnen we onderhoud en reparaties sneller en beter uitvoeren.

Wat gaat u hiervan merken?

De planning en de manier waarop u reparaties of storingen meldt, blijven hetzelfde. Onze eigen servicemedewerkers blijven gewoon de dagelijkse reparatieverzoeken uitvoeren.

Heeft u vragen over deze wijziging?

Ga dan naar onze [website](#) voor het antwoord op veel gestelde vragen.

Let op: Dit betekent niet dat er in januari een onderhoudspartner bij u langskomt voor onderhoud. De onderhoudspartner komt alleen langs wanneer u een reparatie inplant of wanneer Vivare onderhoud bij uw woning heeft gepland.

Bereikbaarheid

Vanwege de feestdagen is Vivare 25 t/m 27 december en op 1 januari gesloten. Op deze dagen zijn we telefonisch alleen voor spoed bereikbaar via ons algemeen telefoonnummer 088 054 11 11. Het online huurdersportaal Mijn Vivare is tot 31 december 15.00 gewoon beschikbaar.

Van 31 december 15.00 uur tot en met 2 januari is het wegens onderhoud aan Mijn Vivare niet mogelijk om online een reparatie in te plannen. Een melding of vraag kan u op dat moment wel doorgeven via het online [contactformulier](#).

Nuttige links

[Onze website](#)

[Een reparatieverzoek indienen](#)

[Contact opnemen](#)



Website

LinkedIn

YouTube